**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Modèle de formulaire de rétractation, à adresser le cas échéant à Wecasa par courrier ou par email en écrivant à bonjour@wecasa.fr.

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter d’une Prestation commandée.)

A l'attention de :

* Wecasa – Service légal, 48 rue René Clair, 75018 Paris
* OU [bonjour@wecasa.fr](mailto:bonjour@wecasa.com)

Conformément à l'article 7.3 des CGU, les règles d'annulation suivantes s'appliquent :

* annulation plus de 6 heures ouvrées avant le rendez-vous prévu : aucun frais d'annulation ;
* annulation entre 3 heures et 6 heures ouvrées avant le rendez-vous prévu : frais d'annulation forfaitaires de dix (10) euros ;
* annulation entre 1 heure et 3 heures ouvrées avant le rendez-vous prévu : frais d'annulation de 50% du montant de la Commande, pour un maximum de vingt (20) euros ;
* annulation entre 1 heure ouvrée et l'heure du rendez-vous prévu : frais d'annulation de 80% de la Commande, pour un maximum de trente (30) euros ;
* annulation après l'heure du rendez-vous prévu, ou dans le cas où le Client serait absent 30 minutes après l'heure du rendez-vous : 100% de la Commande, pour un maximum de quarante (40) euros

Pour l'application de cet article, il est convenu que les heures ouvrées désignent les périodes allant de 7h à 22h30, 7 jours sur 7.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du Contrat pour la prestation de services ci-dessous :

[Description de la Prestation commandée]

Signée le [date commande de la Prestation]

Nom :

Adresse :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :