Trouver une femme de ménage de confiance : la checklist

À cocher, étape par étape, avant le premier passage.

1 Mon besoin

avant de chercher

- [ ] Les tâches à confier : sols, salle de bain, cuisine, poussière, repassage
- [ ] Le rythme : chaque semaine, toutes les deux semaines ou ponctuel
- [ ] Le créneau, et si je serai là ou pas pendant le ménage
- [ ] La durée : environ 2 h 30 pour 40 m², 4 h pour 100 m²
- [ ] Le budget : avec un service déclaré, 50 % des dépenses en crédit d'impôt

2 Les vérifications

avant le premier passage

- [ ] Une pièce d'identité en cours de validité
- [ ] Un statut déclaré : services à la personne, ou emploi direct déclaré (CESU)
- [ ] Pour un organisme : son numéro de déclaration sur le devis et la facture
- [ ] Une réponse claire sur qui paie en cas de casse
- [ ] Des avis d'autres clients, publiés après une vraie prestation
- [ ] Des échanges sérieux : réponse rapide, questions sur mes priorités

3 Les questions à poser

pas besoin d'un interrogatoire

- [ ] Qui fournit le matériel et les produits ?
- [ ] Quels jours et quels horaires lui conviennent ?
- [ ] Comment serai-je prévenu(e) en cas d'empêchement ?
- [ ] Fait-elle aussi le repassage ?

4 Le premier passage et les clés

pour bien démarrer

- [ ] Être là au premier rendez-vous et faire visiter les lieux
- [ ] Choisir l'accès : boîte à clés (code donné à elle seule) ou double des clés
- [ ] Laisser la liste des tâches du jour et les pièces à ne pas toucher
- [ ] Laisser un numéro où me joindre
- [ ] Après la séance, faire un retour précis : « la douche n'a pas été détartrée »

Le guide complet : wecasa.fr/mag/trouver-femme-de-menage-confiance

Sur Wecasa, l'identité, l'immatriculation et le casier judiciaire de chaque aide-ménagère sont contrôlés.